

Προς/ Το: Εταιρεία Πολυδομική

Ημερ. / Date 30/10/2012
Αρ.Πρωτ./ Prot.Nr 130

Από/ From: Αχ. Καραμήτσος
Κοιν./Cc:

Θέμα/ Subject: Πώληση προϊόντων Θέρμανσης, Κλιματισμού και Εξαερισμού
Daikin μέσω του Internet
Σελ./ N° Pages 3



Επείγουσ/Urgent Προς ενημέρωση/For your information Για έλεγχο/Please check

Αξιότιμοι Κύριοι,

Παρακαλούμε όπως βρείτε συνημμένο το κείμενο το οποίο απευθύνεται στον τελικό καταναλωτή και τον ενημερώνει για την πολιτική της Daikin Συστήματα Κλιματισμού Ελλάς Α.Ε. σχετικά με την πώληση των προϊόντων της μέσω του διαδικτύου και ηλεκτρονικών καταστημάτων (e-shop). Το κείμενο αυτό υπήρχε μέχρι πρόσφατα στην προηγούμενη έκδοση της ιστοσελίδας μας (www.daikin.gr) ενώ πολύ σύντομα θα αναρτηθεί εκ νέου στην πρόσφατα ανανεωμένη ιστοσελίδα μας:

«Αξιότιμη κυρία/ Αξιότιμε κύριε,

Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας για τα προϊόντα Θέρμανσης, Κλιματισμού και Εξαερισμού της Daikin. Δέσμευσή μας είναι να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι καταναλωτές που μας εμπιστεύονται και επιθυμούν να εγκαταστήσουν προϊόντα θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού της Daikin θα έχουν μια ικανοποιητική και ασφαλή εμπειρία όσον αφορά το μηχάνημά τους. Προκειμένου να εξασφαλίσουμε τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση και ασφάλεια των πελατών μας, δεν συνιστούμε την πώληση των προϊόντων μας μέσω του internet από μεταπωλητές οι οποίοι δεν ανήκουν στο επίσημο δίκτυο συνεργατών της Daikin και δεν πληρούν τα ποιοτικά κριτήρια της Daikin.

Τα προϊόντα θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού της Daikin είναι σχεδιασμένα για χώρους διαφορετικών διαστάσεων και θα πρέπει να προσαρμόζονται όπως αρμόζει σε κάθε περίπτωση. Αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνεται από εκπαιδευμένους επαγγελματίες του τομέα της Θέρμανσης, Κλιματισμού και Εξαερισμού, λαμβάνοντας υπόψη πολλαπλούς παράγοντες, προκειμένου να καταλήξουν στη βέλτιστη λύση.

Εσείς, ως καταναλωτής, ενδέχεται να αντιμετωπίσετε διάφορα προβλήματα κατά την αγορά ενός μηχανήματος μέσω του internet από μεταπωλητές που δεν ανήκουν στο επίσημο δίκτυο συνεργατών της Daikin, καθώς οι μεταπωλητές αυτοί δεν έχουν τεχνική κατάρτιση από την Daikin, ενώ παράλληλα ενδέχεται να μην έχουν την επαγγελματική γνώση των προϊόντων θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού που απαιτείται για την τις απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης και υποστήριξης μετά την πώληση.

Αντιθέτως, θα επωφεληθείτε από τα ακόλουθα πλεονεκτήματα σε περίπτωση που αγοράσετε προϊόντα θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού της Daikin από τους επίσημους συνεργάτες της Daikin:

- Οι επίσημοι συνεργάτες είναι κατάλληλα καταρτισμένοι.
- Οι επίσημοι συνεργάτες μπορούν να σας υποστηρίξουν επαγγελματικά στην επιλογή αλλά και την εγκατάσταση της κατάλληλης μονάδας θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού της Daikin που θα αγοράσετε. Οι συνεργάτες-εγκαταστάτες παρέχουν πολύ σημαντικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την επιλογή και την χρήση των προϊόντων μας. Οι υπηρεσίες αυτές δεν μπορούν να προσφερθούν μέσω του internet και αυτός είναι ο λόγος που απαιτούμε οι επίσημοι συνεργάτες μας να πληρούν πολύ αυστηρά ποιοτικά κριτήρια και να διαθέτουν κατάσταση στο οποίο μπορεί να προσφερθεί η δέουσα υποστήριξη.
- Οι επίσημοι συνεργάτες μπορούν να σας συμβουλευσουν και να διαστασιολογήσουν σωστά τα προϊόντα θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού της Daikin προκειμένου να εξασφαλίσουν ότι θα ικανοποιηθούν οι προσωπικές σας απαιτήσεις. Θα επιβεβαιώσουν τις ανάγκες σας όσον αφορά το μέγεθος της μονάδας, τη χρήση του χώρου, την θέση της εσωτερικής και εξωτερικής μονάδας, την ηλεκτρική παροχή, το μήκος των καλωδιώσεων του τηλεχειριστηρίου αλλά και την τοποθέτησή του, το μήκος και τη διάμετρο των ψυκτικών σωληνώσεων και την τοποθέτησή τους.
- Οι επίσημοι συνεργάτες είναι ενημερωμένοι όσον αφορά τις νέες τεχνολογίες, έτσι ώστε να είναι σε θέση να προσφέρουν πληροφόρηση για τα τελευταία προϊόντα θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού της Daikin.
- Οι επίσημοι συνεργάτες έχουν αποδείξει τη δέσμευσή τους για εξαιρετική εξυπηρέτηση του καταναλωτή και υποστήριξη της μάρκα Daikin.
- Οι επίσημοι συνεργάτες είναι σε επικοινωνία και έχουν άμεση επαφή με το προσωπικό της Daikin, συμπεριλαμβανομένων των υπευθύνων προϊόντων και της ομάδας υποστήριξης πελατών.
- Οι επίσημοι συνεργάτες παρακολουθούν διαρκώς εκπαιδευτικά σεμινάρια προϊόντων και πωλήσεων, εξασφαλίζοντας έτσι ότι σε κάθε περίπτωση θα έχετε μια εξαιρετική εμπειρία αγοράς.
- Οι επίσημοι συνεργάτες είναι ενημερωμένοι για τις πιο πρόσφατες προωθητικές ενέργειες και ειδικές προσφορές της Daikin.
- Οι επίσημοι συνεργάτες έχουν την απαιτούμενη γνώση και μπορούν να σας προμηθεύσουν με τα επίσημα προαιρετικά εξαρτήματα για τα προϊόντα θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού της Daikin.
- Οι επίσημοι συνεργάτες πωλούν αποκλειστικά προϊόντα της Daikin με πρωτότυπους, και γνήσιους σειριακούς αριθμούς και έτσι μπορείτε να είστε σίγουροι ότι δεν αγοράζετε προϊόντα τα οποία ενδέχεται να έχουν παραποιηθεί και σε αυτή την περίπτωση θεωρείται άκυρη και χωρίς ισχύ η εγγύηση του κατασκευαστή που συνοδεύει τα προϊόντα της Daikin.
- Όλα τα πλεονεκτήματα της εγγύησης του κατασκευαστή Daikin θα είναι σε ισχύ.»

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, είμαστε στη διάθεση σας.

Με εκτίμηση,



Αχίλλειος Καραμήτσος
Dealer Sales Engineer